

Swegon DS-23 Allmänna villkor

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Swegon DS-23 allmänna villkor för Swegons digitala tjänster ("**Allmänna Villkor**") gäller för alla Kunder som använder Tjänsten/Tjänsterna såsom definierat i dessa Allmänna Villkor. För Kunder som har ingått ett separat avtal med Swegon avseende Tjänsterna utgör dessa Allmänna Villkor en integrerad del av sådant avtal.
- 1.2 Inga förtryckta allmänna villkor på Kundens inköpsorder eller annat dokument som utfärdats eller åberopats av Kunden ska gälla (även om Swegon inte uttryckligen har invänt mot dess tillämplighet), såvida inte Swegon uttryckligen har godkänt sådana villkor/dokument skriftligen. Dessa Allmänna Villkor ska under alla omständigheter ha företräde i händelse av konflikt mellan bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor och andra allmänna villkor.
- 1.3 Installationsanvisningar (inklusive inställningar för brandvägg, anslutning och säkerhet) för Tjänsten tillhandahålls av Swegon i anslutning till Tjänsten och/eller i Produktblad.

2 DEFINITIONER

"**Kund**" avser, såsom tillämpligt i varje enskilt fall, (i) den enhet som identifierats i ett skriftligt avtal med Swegon avseende användning av Tjänsten, (ii) part som erhållit en kostnadsfri provperiod, och/eller (iii) part som använder den kostnadsfria delen av Tjänsten.

"**Kunddata**" avser alla data som genereras av Produkter som används av Kunden och som är uppkopplade till Tjänsten.

"**Anläggningar**" avser de byggnader, fastigheter och/eller anläggningar som listas i en förteckning över byggnader, fastigheter och/eller anläggningar som omfattas av Tjänsten för respektive Kund.

"**Immateriella rättigheter**" avser alla immateriella rättigheter, oavsett var i världen, oavsett om de kan registreras eller inte, och oavsett om de är registrerade eller oregistrerade, inklusive alla ansökningar eller rätt till ansökningar för sådana rättigheter, och dessa "immateriella rättigheter" inbegriper upphovsrätt och därtill hörande rättigheter, databasrättigheter, konfidentiell information, affärshemligheter, know-how, företagsnamn, varumärken, patent, uppfinningar och mönsterskydd.

"**Produkter**" avser Swegons eller dess närstående bolags lösningar och produkter för vilka uppkoppling är möjligt enligt Produktbladet.

"**Produktblad**" avser de vid var tid gällande specifikationer och dokumentation avseende en Produkt och/eller Tjänsten som finns tillgängliga via Tjänsten eller Swegons hemsida, med undantag för marknadsföringsmaterial.

"**Tjänst**" avser den digitala tjänst som inbegriper Produkternas uppkopplade funktionalitet och/eller det webbaserade styr- och övervakningssystemet, vilket bland annat möjliggör för Kunden att övervaka och analysera Produktens status och hälsa enligt vad som anges i det specifika Produktbladet.

"**Startdatum**" avser det datum från och med vilket Tjänsten levereras till Kunden.

"**Användarkonto**" avser varje användarkonto som skapas av en Användare enligt anvisningarna i punkt 3.1.

"**Användare**" avser varje person som av Kunden utses för att ha åtkomst till Tjänsten i enlighet med det förfarande som beskrivs i Produktbladet.

3 SKAPA ETT ANVÄNDARKONTO

- 3.1 För att skapa ett användarkonto ska Användaren följa anvisningarna i Tjänsten.
- 3.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv rätt, som gäller över hela världen och som inte kan överlåtas, att få åtkomst till och använda Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor.
- 3.3 Kunden ska se till att Användare agerar i enlighet med dessa Allmänna Villkor när de använder Tjänsten, inklusive eventuella villkor som tillhandahålls Användare i Tjänsten. Kunden är vidare ansvarig för Användares samtliga handlingar och underlåtenheter i förhållande till Tjänsten och ska hålla Swegon skadeslöst från alla kostnader, skador och förluster som Swegon orsakas av Användares användning av Tjänsten i strid med dessa Allmänna Villkor.

4 ANSLUTNINGSMÖJLIGHETER

- 4.1 Tjänsten kan anslutas antingen (i) genom att Kunden använder en egen nätverkslösning för att uppnå anslutning av Produkten, eller (ii) genom att Swegon utrustar Produkten med ett GSM-modem (mobiltelefon) och lämplig antenn så att internetanslutning möjliggörs.
- 4.2 Om Tjänsten är beroende av anslutning till internet och parterna inte har avtalat om att Swegon ska ansvara för att tillhandahålla anslutningsmöjlighet, ska Kundens lösning för anslutningsmöjlighet åtminstone uppfylla nedanstående krav för aktuell Produkt och/eller Tjänst. Om nedanstående krav inte uppfylls kan Swegon inte garantera full funktionalitet av Tjänsten:
 - (a) Kunden har en upp- och nedladdningshastighet om 10 Mbit/s;
 - (b) Eventuella avbrott i Kundens anslutning är kortare än fem minuter i följd; och

- (c) Kunden har brandväggsinställningar i enlighet med Swegons anvisningar i respektive Produktblad.
- 4.3 För Kund som har köpt en Produkt för vilken Tjänsten är beroende av Kundens internetanslutning ska Kunden, om inte annat skriftligen överenskommit med Swegon, vara fullt ansvarig för att upprätthålla internetanslutningen och Swegon ska inte på något sätt vara eller hållas ansvarigt för kostnader, skador eller förluster som orsakas av bristande eller begränsad internetanslutning.
- 5 BEGRÄNSAD ÅTKOMST TILL TJÄNSTEN**
- 5.1 Tjänsten tillhandahålls med avseende på Kundens Produkter i Anläggningarna och får inte användas för något annat ändamål utan skriftlig överenskommelse med Swegon.
- 5.2 Swegon kan med omedelbar verkan och så länge Tjänsten pågår avbryta Kundens (och dess Användares) åtkomst till hela eller delar av Tjänsten om:
- (a) Kundens eller Användares användning av Tjänsten (i) medför att Tjänsten, Produkterna, Swegon eller någon tredje part löper en säkerhetsrisk, eller (ii) negativt skulle kunna påverka Swegons system, Tjänsten eller någon tredje parts (inklusive Swegons andra kunder) system eller innehåll;
 - (b) Kunden eller Användare bryter mot dessa Allmänna Villkor; eller
 - (c) Kunden bryter mot sina betalningsförpliktelser.
- 5.3 Om något av ovanstående åtgärdas kan Swegon ge Kunden och/eller Användare åtkomst till Tjänsten igen. Kunden är fortsatt ansvarig för alla upplupna kostnader under den tid åtkomsten till Tjänsten är avbruten. Om åtkomsten avbryts enligt (a) eller (c) ovan kan Swegon dock efter helt egen bedömning välja att avsluta Kundens och/eller Användares åtkomst till Tjänsten med omedelbar verkan.
- 6 TILLGÄNGLIGHET OCH SERVICENIVÅ**
- 6.1 Funktionaliteter och specifikationer för Tjänsten beskrivs i Tjänsten och Produktblad. Swegon kan från tid till annan komma att göra nya funktioner och uppdateringar tillgängliga och ska då uppdatera Produktbladet i enlighet därmed. Sådana nya funktioner kan erbjudas Kunden som ett "tillägg" till Tjänsten mot en avgift som adderas på Kundens abonnemangavgift om Kunden beställer sådana nya funktioner. Swegon förbehåller sig rätten att göra standarduppdateringar av befintlig Tjänst, vilka ska vara tillgängliga för Kunden utan kostnad.
- 6.2 Tjänsten är avsedd att fungera i enlighet med den tillämpliga servicenivå som anges i relevant Produktblad. Swegon ska vidta rimliga ansträngningar för att hålla Tjänsten tillgänglig för Kunden och Användare men garanterar inte 100 % tillgänglighet eller någon specifik tillgänglighet.
- 6.3 Swegon kan från tid till annan komma att tillfälligt stänga av Tjänsten för underhållssyfte. Swegon ska så långt det är möjligt säkerställa att underhåll utförs utanför normal kontorstid. Planerat underhåll ska aviseras minst fyra (4) dagar i förväg.
- 6.4 Swegon lämnar inte någon garanti av något slag för att Tjänsten är fri från fel, i säljbart skick eller lämplig för ett visst ändamål. Swegon ansvarar inte för skada orsakad av fel på eller störningar i Tjänsten och är inte skyldigt att betala någon ersättning eller något skadestånd för fel, brister, störningar, förlust av data eller annat avtalsbrott.
- 6.5 Till undvikande av missförstånd ska driftstopp som direkt eller indirekt orsakas av något av nedanstående inte anses utgöra ett brott mot dessa Allmänna Villkor:
- (a) en händelse som beskrivs i avsnitt 10.8 (force majeure);
 - (b) ett fel eller haveri på internet eller något publikt telenät;
 - (c) ett fel eller haveri på Kundens datorsystem eller nätverk;
 - (d) någon produkt eller utrustning i Anläggningarna;
 - (e) brott av Kunden mot dessa Allmänna Villkor; eller
 - (f) underhåll.
- 7 KUNDENS SKYLDIGHETER**
- 7.1 Kunden ska lägga till och ta bort Användare genom att följa anvisningarna i Produktbladet, Tjänsten och/eller enligt instruktioner från Swegon.
- 7.2 Kunden ska endast installera, ansluta och använda Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor, Produktblad och de instruktioner som hålls tillgängliga i Tjänsten eller på annat sätt tillhandahålls av Swegon.
- 7.3 Tjänsten tillhandahålls som en abonnemangstjänst som omfattar Produkterna och/eller överenskomna områden i Anläggningarna. Kunden förbinder sig att i vederbörlig ordning informera Swegon om de Anläggningar för vilka Kunden vill abonnera på Tjänsten.
- 7.4 Ett Användarkonto är personligt och får endast användas av Användare. Kunden förbinder sig att säkerställa att ingen annan än Användare kan använda några inloggningsuppgifter som är knutna till ett Användarkonto samt att dessa förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan komma åt uppgifterna. Misstänker Kunden att Tjänsten eller ett Användarkonto används obehörigen ska Kunden omedelbart rapportera detta till Swegon. Swegon ansvarar inte för eventuell förlust orsakad av obehörig användning av Kundens inloggningsuppgifter.
- 7.5 Den rätt till åtkomst och användning av Tjänsten som upplåts till Kunden enligt punkt 3.2 ovan är underkastad följande villkor:

- (a) Kunden får inte underlicensiera sin rätt till åtkomst och användning av Tjänsten;
 - (b) ett Användarkonto får endast användas av Kunden och Användare (i förekommande fall);
 - (c) Kunden får inte publicera eller sprida vidare något innehåll eller material från Tjänsten eller Produktblad, med undantag för Kunddata; och
 - (d) Kunden får inte använda Tjänsten på något sätt som är olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt eller i anslutning till något sådant syfte eller aktivitet.
- 7.6 Om Kunden inom ramen för sin verksamhet tillhandahåller produkter och/eller tjänster där Produkt eller Tjänsten ingår, åtar sig Kunden att informera sin kund om villkoren i dessa Allmänna Villkor samt Produktblad, inklusive att produkter och/eller tjänster där Produkt eller Tjänsten ingår inte kan användas utan att antingen acceptera dessa Allmänna Villkor och Produktblad eller aktivt neka att Produkten och/eller Tjänsten skickar data.

8 PRIS OCH BETALNING

- 8.1 Med undantag för eventuell avtalad provperiod (kostnadsfri) ska Kunden beställa Tjänsten från Swegon till de priser och på de villkor som anges i Swegons vid var tid gällande prislista. Priserna är exklusive mervärdesskatt och eventuella andra tillkommande skatter och avgifter.
- 8.2 Om inte annat skriftligen överenskommit med Swegon ska Kunden erlagga full betalning för beställd Tjänst senast trettio (30) dagar efter datumet på Swegons faktura. Månatliga kostnader avseende Tjänsten faktureras i förskott.
- 8.3 Om Kunden vid något tillfälle inte erlagger full betalning senast på förfallodagen har Swegon rätt att kräva ränta enligt räntelagen (1975:635).

9 GARANTIER

- 9.1 Swegon garanterar att Tjänsten, om den används av Kunden i enlighet med dessa Allmänna Villkor, såvitt Swegon känner till:
- (a) inte bryter mot någon lag, förordning eller bestämmelse som är tillämplig under svensk rätt; samt
 - (b) inte gör intrång i någon Immateriell Rättighet som tillhör tredje part.
- 9.2 Om Swegon rimligen slår fast, eller någon tredje part hävdar, att Kundens användning av Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor utgör intrång i någon Immateriell Rättighet som tillhör tredje part, får Swegon på egen bekostnad:
- (a) ändra Tjänsten på sådant sätt att den inte längre gör intrång i relevant Immateriell Rättighet;
 - (b) förvärva rätt för Kunden att använda Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor; och/eller

- (c) säga upp den eller de delar av Tjänsten som påstås göra intrång i Immateriell Rättighet, utan att det ska anses utgöra ett avtalsbrott.

- 9.3 Kunden är införstådd med att komplex mjukvara aldrig är helt fri från defekter, fel, buggar eller säkerhetsbrister och Swegon lämnar därför ingen garanti och gör ingen utfästelse om att Tjänsten ska vara helt fri från defekter, fel eller buggar eller att Tjänsten ska vara helt säker.

10 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1 Swegon ska hålla Kunden skadeslös från och mot ansvar gentemot tredje part som uppstår på grund av ett hävdande att användning av Tjänsten utgör intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter, dock förutsatt att Swegon inte ska bära något ansvar om ett sådant påstående uppkommer till följd av, i förekommande fall, någon ändring, kombination eller utveckling av Tjänsten som inte gjorts av Swegon eller för dess räkning.
- 10.2 Kunden ska hålla Swegon skadeslös från och mot ansvars gentemot tredje part som uppstår till följd av Kundens brott mot dessa Allmänna Villkor.
- 10.3 Vid händelse som beskrivs i punkterna 10.1 och 10.2 ovan, måste den part som framför krav på ersättning skyndsamt tillhandahålla den andra parten skriftligt meddelande om kravet och ge den andra parten rätt att ensamt åta sig försvar och kontroll samt lojalt samarbeta vid varje rimlig begäran om att bistå i försvaret och eventuell förlikning av sådant ärende.
- 10.4 Ingen av parterna ska vara ansvarig gentemot den andra parten för utebliven vinst, produktionsbortfall, goodwill eller annan indirekt skada eller förlust, inbegripet den andra partens skyldighet att betala ersättning till tredje part, eller för förlust av data.
- 10.5 Swegons totala ansvar enligt dessa Allmänna Villkor, och för tillhandahållande av Tjänsten, avseende en händelse eller en rad sammanhängande händelser ska inte överstiga det belopp som Kunden har betalat och ska betala för Tjänsten för de föregående tolv (12) månaderna.
- 10.6 Till undvikande av missförstånd ska Swegon inte hållas ansvarigt enligt dessa Allmänna Villkor om Kunden inte har uppfyllt sina skyldigheter i avsnitt 7.
- 10.7 Begränsningen med avseende på en parts ansvar enligt detta avsnitt 10 ska inte gälla om parten har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.
- 10.8 Part kan befrias från ansvar för underlåtenhet att fullgöra skyldighet enligt dessa Allmänna Villkor under sådan tid och i sådan utsträckning som vederbörande parts fullgörande härav förhindras på grund av omständighet som faller utanför partens kontroll. Sådan force majeure definieras som varje händelse som ligger utanför parts vilja och kontroll och ska, utan begränsning, inbegripa naturkatastrofer, staters agerande, myndighetsbeslut, krig och andra militära konflikter, mobilisering, upplopp, terrorattentat, beslag, embargon, arbetsmarknadskonflikter, epidemier, pandemier

eller andra händelser som är oföresägbara, väsentliga och inte genom vårdslöshet orsakas av någon av parterna. För att befrias från ansvar måste relevant part vidta rimliga åtgärder som står under dennes kontroll för att begränsa skadans omfattning och följderna av en force majeure-händelse. Den part som berörs av force majeure-händelsen ska även omedelbart skriftligen informera den andra parten om när sådan händelse börjar och slutar samt återuppta fullgörandet så snart som rimligen är möjligt.

11 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 11.1 Kunden behåller alla rättigheter, äganderätt och intresse, inbegripet alla Immateriella Rättigheter, i all Kunddata. Kunden upplåter till Swegon en icke-exklusiv licens, som gäller över hela världen och som kan licensieras vidare, att kopiera, mångfaldiga, lagra, sprida, publicera, exportera, anpassa, ändra och översätta Kunddata i den utsträckning som krävs för att Swegon ska kunna fullgöra sina skyldigheter och utöva sina rättigheter under dessa Allmänna Villkor. Licensen innefattar även rätt för Swegon att anonymisera och aggregera Kunddata för att framställa statistik och förbättra Tjänsten och Produkterna under och efter utgången eller avslutandet av Kundens användning av Tjänsten och/eller dessa Allmänna Villkor.
- 11.2 Swegon, eller tredje part från vilken Swegon härleder sin rätt, äger och ska behålla varje rättighet, äganderätt och intresse, inbegripet eventuella Immateriella Rättigheter, i och till Tjänsten. Inget i dessa Allmänna Villkor ska anses utgöra en överlåtelse eller överföring av Immateriella Rättigheter från Swegon till Kunden, eller från Kunden till Swegon.

12 SEKRETESS

- 12.1 Parterna förbinder sig härmed att under den tid Kunden använder Tjänsten och därefter hålla all Konfidentiell Information (enligt definitionen nedan) som den andra parten röjer i samband med Kundens användning av Tjänsten konfidentiell och att inte för någon tredje part röja någon Konfidentiell Information som erhållits på detta sätt.
- 12.2 Med ”**Konfidentiell Information**” avses i dessa Allmänna Villkor all information (oavsett om den är skriftlig eller muntlig) med undantag för vad som anges i (a)-(d) nedan:
 - (a) Information som vid tidpunkten för mottagandet är eller senare blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom brott mot dessa Allmänna Villkor;
 - (b) information som den röjande parten kan visa att denne hade i sin besittning innan sådan information erhöles från den andra parten i samband med anskaffandet av Tjänsten enligt dessa Allmänna Villkor;
 - (c) information som en part har erhållit eller erhåller från en tredje part utan några lagenliga begränsningar avseende röjandet därav, eller

- (d) information som en part är juridiskt skyldig att lämna ut enligt tvingande lag, domstolsbeslut eller beslut från annan myndighet i behörig jurisdiktion.

13 BEKÄMPNING AV MUTOR, PENNINGTVÄTT, KORRUPTION OCH SANKTIONER

- 13.1 Kunden och dennes närstående bolag, inklusive deras respektive styrelseledamöter, befattningshavare och anställda, ska inte erbjuda, utlova, lämna, godkänna, efterfråga eller ta emot någon otillbörlig ekonomisk eller annan förmån av vad slag det vara må som på något sätt har samband med fullgörandet av dessa Allmänna Villkor och/eller användning av Tjänsten och ska i övrigt efterleva all tillämplig lagstiftning, förordningar, bestämmelser och kodexar avseende bekämpning av mutor och korruption. Kunden ska skyndsamt till Swegon rapportera varje begäran eller krav på sådan ekonomisk eller annan förmån som Kunden eller dennes närstående bolag tar emot i samband med fullgörandet av dessa Allmänna Villkor och/eller användning av Tjänsten.
- 13.2 Kunden och dennes närstående bolag, inbegripet deras respektive styrelseledamöter, befattningshavare och anställda, ska efterleva all tillämplig nationell och internationell ekonomisk och finansiell sanktionslagstiftning, jämte handelsembargon och liknande restriktioner utfärdade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen, Förenade Kungariket, Amerikas Förenta Stater eller av annan behörig myndighet ("**Sanktionslagstiftning**") och ska inte delta i någon handel, verksamhet, samarbete eller transaktion som direkt eller indirekt skulle kunna utsätta Swegon, dess närstående bolag och deras respektive styrelseledamöter, befattningshavare och anställda för sanktioner som införts av sådan myndighet.
- 13.3 Kunden garanterar att Kunden och dennes närstående bolag, inbegripet deras respektive styrelseledamöter, befattningshavare och anställda, inte utgör någon utpekad person inom ramen för någon Sanktionslagstiftning vid den tidpunkt då Tjänsten anskaffas och att de kommer att förbli icke-utpekade under den period då Tjänsten används. Kunden är införstådd med och godkänner att, med avseende på Swegons produkter som tillhandahålls Kunden:
 - (a) Kunden inte ska exportera, vidareexportera eller på annat sätt överföra eller tillhandahålla eller tillgängliggöra Tjänsten till något land, territorium eller person till vilket/vilken/vilka sådan export, vidareexport eller överföring är förbjuden enligt Sanktionslagstiftning, och
 - (b) Kunden förbinder sig att inte sälja eller tillhandahålla eller göra Tjänsten tillgänglig för tredje part som Kunden har anledning att anta kommer att åsidosätta eller kringgå Sanktionslagstiftningen. Kunden ska på begäran utan dröjsmål tillhandahålla Swegon all erforderlig information, särskilt rörande slutlig

mottagare, slutdestination och slutanvändning av Tjänsten.

- 13.4 Kunden och dennes närstående bolag, inbegripet deras respektive styrelseledamöter, befattningshavare och anställda, ska följa all tillämplig nationell och internationell lagstiftning om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden bekräftar att denne har inrättat de relevanta förfaranden för bekämpning av penningtvätt som krävs för att efterleva nämnda lagstiftning. Kunden ska skyndsamt till Swegon rapportera all misstänkt aktivitet som Kunden får kännedom om avseende transaktioner som direkt eller indirekt har anknytning till användningen av Tjänsten eller fullgörandet av dessa Allmänna Villkor.
- 13.5 Swegon har rätt att vägra vidare fullgörande och kan avsluta Kundens (och dess Användares) åtkomst till Tjänsten med omedelbar verkan om Swegon får kännedom om brott mot detta avsnitt 13, utan att det ska anses utgöra ett brott mot dessa Allmänna Villkor och utan att vara ansvarig för kostnader, skador eller förluster till följd av sådan kapad åtkomst.
- 13.6 Kunden ska fastställa och tillämpa, och ska säkerställa att dess närstående bolag fastställer och tillämpar, lämpliga policyer och förfaranden för att säkerställa efterlevnad av detta avsnitt 13. Kunden ska, om det objektivt sett finns anledning att tro att Kunden eller något av dess närstående bolag bryter mot detta avsnitt 13, ge Swegon tillträde till Kundens och dess närstående bolags lokaler, bokföring och datorsystem för att ge Swegon och dess revisorer och granskare möjlighet att genomföra rimliga och lämpliga revisioner och granskningar av Kundens och dess närstående bolags efterlevnad av detta avsnitt 13.
- 13.7 För det fall Kunden bryter mot detta avsnitt 13 ska (i) Kunden hålla Swegon skadeslöst från alla kostnader, skada eller förlust som uppkommer till följd av sådant brott, och (ii) Swegon ha rätt att avsluta Kundens (och dess Användares) åtkomst till Tjänsten.
- 13.8 Vid eventuell konflikt med andra bestämmelser i dessa Allmänna Villkor ska detta avsnitt 13 äga företräde.

14 UPPHÖRANDE

- 14.1 Om inte annat skriftligen avtalats mellan Swegon och Kunden, ska abonnemanget av Tjänsten (och därmed Swegons skyldighet att ge Kunden åtkomst till Tjänsten) börja gälla vid Startdatumet och initialt gälla i tolv (12) månader. Har abonnemanget på Tjänsten inte skriftligen sagts upp av Kunden eller Swegon senast tre (3) månader före den initiala abonnemangsperiodens utgång eller en förnyelseperiod förlängs det automatiskt i perioder om tolv (12) månader i taget.
- 14.2 Om Kunden har beviljats en kostnadsfri provperiod har Swegon rätt att när som helst avsluta sådan provperiod med fjorton (14) dagars skriftligt varsel till Kunden. Denna bestämmelse gäller även om en tidsbestämd provperiod har avtalats.

14.3 Part har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan om den andra parten

- (a) underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor och sådan underlåtelse är av väsentlig betydelse för den part som inte brutit mot de Allmänna Villkoren och den andra parten inte vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom; eller
- (b) ställt in sina betalningar, begärts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar eller ansökt om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.
- 14.4 Till undvikande av missförstånd kan en uppsägning av abonnemanget på Tjänsten göras med avseende på alla Anläggningar eller någon av Anläggningarna.
- 14.5 Vid uppsägning av Tjänsten ska samtliga bestämmelser häri upphöra att gälla om inte annat uttryckligen anges. Detta ska dock inte påverka Kundens skyldighet att till Swegon betala upplupna kostnader.

15 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 15.1 Om inte annat följer av detta avsnitt ansvarar vardera part såsom personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som parten genomför med anledning av Kundens användning av Tjänsten. Respektive part ska säkerställa att behandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 15.2 I samband med tillhandahållandet av Tjänsten kan Swegon från tid till annan komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. För sådan behandling av personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och Swegon kommer att behandla personuppgifterna såsom personuppgiftsbiträde.
- 15.3 Parterna är överens om att Swegons personuppgiftsbiträdesavtal ([länk]) ska gälla för Swegons behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i enlighet med punkt 15.2 ovan.
- 15.4 I samtliga fall där Swegon agerar som personuppgiftsbiträde ska Swegons behandling av personuppgifter företas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, Kundens instruktioner samt vad som i övrigt överenskommit mellan parterna.

16 ÖVRIGT

- 16.1 Dessa vid var tid gällande Allmänna Villkor, instruktioner som Swegon från tid till annan lämnat avseende Tjänsten samt Produktblad utgör den fullständiga regleringen avseende användningen av Tjänsten.
- 16.2 Swegon förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra Tjänsten, Produktblad, priserna samt dessa Allmänna Villkor. Vid väsentliga ändringar (såsom höjning av priser) meddelas Kunden i rimlig tid innan ändringen träder i kraft. Väsentliga ändringar träder i kraft på den dag som anges i meddelandet. Alla andra ändringar träder i kraft när ändringen publiceras.

- 16.3 Under inga omständigheter ska en parts dröjsmål, underlåtenhet eller försummelse att genomdriva, utöva eller tillvarata någon rättighet, krav eller gottgörelse enligt dessa Allmänna Villkor anses utgöra ett avstående därav, såvida inte sådan rättighet, krav eller gottgörelse uttryckligen och skriftligen har avståtts.
- 16.4 Part har inte rätt att utan den andra partens skriftliga medgivande, helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor. Swegon har dock rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med Swegon.
- 16.5 Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor eller del därav vara ogiltig ska övriga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor fortsatt gälla och den aktuella bestämmelsen ska justeras i den utsträckning sådan ogiltighet väsentligen påverkar endera parts rättigheter och skyldigheter under dessa Allmänna Villkor.

17 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 17.1 Svensk lag ska tillämpas på dessa Allmänna Villkor.
- 17.2 Tvist i anledning av dessa Allmänna Villkor, eller annars i anledning av användning av Tjänsten, ska i första hand hänskjutas till medling enligt Medlingsregler för SCC Skiljedomsinstitut, om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta.
- 17.3 Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist slutligt avgöras genom skiljedom. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC:s Skiljedomsinstitut med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler för SCC Skiljedomsinstitut ska tillämpas. SCC Skiljedomsinstitut ska bestämna om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
- 17.4 Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 17.5 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.